

Datenschutzhinweise nach der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) für Kunden

Stand: 01.05.2018

Die folgenden Datenschutzhinweise geben Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Rechte als Kunde der creditPass GmbH (im Folgenden: „creditPass“, „wir“, „uns“) nach den ab dem 25. Mai 2018 geltenden Bestimmungen der neuen Datenschutz-Grundverordnung (**EU-DSGVO**).

1. Verantwortlicher der Datenverarbeitung und Kontakt

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch uns als Verantwortliche und ggf. auch als Auftragsverarbeiter:

creditPass GmbH
Mehlbeerenstr. 2, 82024 Taufkirchen b. München, Deutschland
Email: info@creditpass.de
Telefon: +49 (0)89-273747-210
Fax: +49 (0)89-273747-250

Unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

daspro GmbH
RA Nikolaus Bertermann, Geschäftsführer
Neues Kranzler Eck
Kurfürstendamm 21
10719 Berlin
T: 030 / 88 77 41 - 50
F: 030 / 88 77 41 - 59
E: bertermann@daspro.de

2. Welche personenbezogenen Daten erheben und speichern wir?

Wir verarbeiten Daten, die wir von Ihnen direkt im Zusammenhang mit unserer Geschäftsbeziehung erhalten, beispielsweise im Rahmen einer Angebotsanfrage und der konkreten Auftragserteilung sowie Erbringung betreffend unserer Dienstleistungen.

Konkret verarbeiten wir die folgenden Daten:

- Name, Anschrift, E-Mail-Adresse (ggf. sonstige Kundenstammdaten)
- Korrespondenz (Schriftverkehr mit Ihnen)

Bei Vertriebsgesprächen zusätzlich:

- Vertriebsprotokolle
- Telefonaufzeichnungen

Im Zusammenhang mit Kundenverträgen / bei der Aktivierung von Kundenaccounts zusätzlich:

- Kontoverbindung
- vollständige Antragsunterlagen (ggf. mit Bankbestätigung, Datenschutzbestätigung)
- ggf. Daten betreffend Bonität und EU-Sanktionsliste zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismus
- ggf. Daten zum wirtschaftlich Berechtigten („WB Check“)

3. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage werden diese Daten verwendet?

aa) Die Erhebung Ihrer Daten erfolgt zunächst zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere

- um Sie als Kunden zu identifizieren;
- um Kundenanfragen angemessen zu bearbeiten und zu beantworten;
- um Verträge mit Ihnen vereinbarungsgemäß zu erfüllen;
- um Änderungsanfragen von Kunden (betreffend der Daten des jeweiligen Kunden) zu bearbeiten;
- um ggf. Vertriebsgespräche zu protokollieren;
- zur Freischaltung und Aktivierung von Kundenaccounts (die Freischaltung und Aktivierung eines Kunden mit Blick auf die Leistungen der creditPass GmbH erfolgt regelmäßig erst, wenn bestimmte Unterlagen [siehe unten unter Punkt 5.] vorliegen. Durch die Verarbeitung der entsprechenden Daten kommt creditPass GmbH seinen gesetzlichen Pflichten zur Identifizierung von Geschäftspartnern nach. Zudem werden die Daten für Bonitätsprüfungen benötigt.);
- zur Bereitstellen von Testsystemen;
- zur Rechnungsstellung;
- zur Abwicklung von eventuell vorliegenden Ansprüchen gegen Sie.

bb) Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Beauftragung, um für Sie Leistungen als Auftragsverarbeiter durchzuführen und ist damit nach Art. 6 Abs. 1 lit b EU-DSGVO zu den genannten Zwecken im Rahmen der Durchführung unserer Verträge und der angemessenen Erfüllung der Geschäftsbeziehung erforderlich.

Die Datenverarbeitung richtet sich zudem nach der konkret erbrachten Dienstleistung. Die weiteren Einzelheiten können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

cc) Soweit Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Erhalt des Newsletters) erteilt haben, ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

4. An wen werden meine Daten weitergegeben?

Ihre Kundendaten werden ohne Ihre Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben oder in sonstiger Weise übermittelt. Ausgenommen hiervon sind Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden sowie private

Rechteinhaber auf der Grundlage gesetzlicher Vorschriften oder gerichtlicher bzw. behördlicher Entscheidungen sowie die Weitergabe an staatliche Einrichtungen und Behörden im Fall von Angriffen auf unsere Rechtsgüter zu Zwecken der Rechts- oder Strafverfolgung. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c EU-DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung).

Darüber hinaus werden wir für Sie – in Abhängigkeit der konkreten Beauftragung - auch im Rahmen der Bonitätsprüfung, SEPA-Zahlungsabwicklung, Flexinvoice, Compliance & Multi-Ident, IT-Integration sowie Geo-IP-Service als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 EU-DSGVO tätig und schließen dazu Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung mit Ihnen als unserem Kunden ab. Zur Erfüllung der Verpflichtungen aus den Auftragsverarbeitungsvereinbarungen mit Ihnen nehmen wir unsererseits Leistungen externer Dienstleister in Anspruch, an welche personenbezogenen Daten auf der Grundlage entsprechender Auftragsverarbeitungsverträge weitergegeben werden. Wir weisen darauf hin, dass Sie als Auftraggeber hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten sowie der personenbezogenen Daten Ihrer Endkunden Verantwortlicher nach der EU-DSGVO bleiben.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Soweit sich aus den übrigen Regelungen dieser Hinweise nichts anderes ergibt, speichern wir Ihre von uns im Zusammenhang unserer Geschäftsbeziehung erlangten personenbezogenen Daten nur solange dies für die Erfüllung unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten notwendig ist. Danach werden diese Daten von uns gelöscht.

Darüber hinaus speichern wir Ihre Kundendaten nur in dem Umfang und soweit wir dazu aufgrund zwingender gesetzlicher, z.B. handels- oder steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten verpflichtet sind. Soweit wir Ihre Daten nicht mehr für die oben beschriebenen Zwecke benötigen werden sie während der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist lediglich temporär gespeichert und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

6. Welche Rechte habe ich als Betroffener?

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 EU-DSGVO eine etwaig erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 EU-DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten sofern diese nicht bei uns erhoben wurden sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

- gemäß Art. 16 EU-DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen;
- gemäß Art. 17 EU-DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 EU-DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 EU-DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 EU-DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 EU-DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres Geschäftssitzes wenden.

7. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f EU-DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 EU-DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@creditpass.de
